



ATA DE AVALIAÇÃO DE PROVAS DE CONCEITO (POC)

Nos dias 24 a 26 de setembro de 2024, em horário comercial desta Autarquia em vigor, com a apresentação da POC entre 08:00 horas e às 13:00 horas, na cidade de Costa Rica – MS, reuniram-se a Comissão de Avaliação de Prova de Conceito, Sala de Reuniões, sito na Rua José Narciso Totó, 414 – Centro – Costa Rica/MS, nomeada através da Portaria nº 046/2024, sendo eles, Cláudia Alonso Nadea Teixeira, Lucas Filgueira Neves e Paulo Henrique Rodrigues de Oliveira, com vistas a realização da sessão de Prova de Conceito para demonstração do atendimento ao determinado no Termo de Referência do Edital do Pregão Eletrônico nº 05/2024, que tem como objetivo a Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de software de gestão comercial, técnica, operacional e gerencial de saneamento, em conformidade com todas as exigências da lei geral de proteção de dados pessoais, conforme agendamento realizado em 13/09/2024. Compareceram à sessão o representante da empresa J-TECH Soluções em Informática LTDA, licitante classificado em segundo lugar, o senhor Marcelo Aldo de Almeida, e a equipe de avaliação. A sessão iniciou-se com a coordenação do servidor Lucas Filgueira Neves, que fez as orientações iniciais das regras para o andamento da prova de conceito e após passou para a apresentação dos itens da solução pela empresa arrematante com a averiguação prática das funcionalidades e características do produto e sua real compatibilidade com os requisitos exigidos por essa Autarquia. O sr. Marcelo iniciou apresentando a empresa, sobre o histórico da empresa no ramo de saneamento, após iniciou-se a apresentação do sistema conforme as exigências do edital, com o início do item 5.2 (Arquitetura Técnica) onde hospedam pelos servidores da amazon para solução em nuvem; item 5.4 (Interface com Usuário) onde que era compatível com navegadores e os requisitos da interface; item 5.5 (Banco de Dados) com a solução desenvolvida em PostgreSQL e apresentando os demais requisitos; item 5.6 (Desempenho Esperado) apresentou uma base de dados com 54.422 consumidores, este número é acima do exigido em edital e apresentando os demais requisitos; item 5.7 (Monitoramento) apresentou as ferramentas de alertas, relatório e análises para situações excepcionais; item 6.1 (Controle de Acesso) apresentou a ferramenta web SANSYS WATER, nela mostrou suas ferramentas para o controle de acesso de forma segura conforme edital; item 6.2 (Cadastro) a empresa apresentou dentro da ferramenta web SANSYS WATER, a gestão detalhada para cadastro; item 6.3 (Hidrometria) apresentou as funcionalidades na ferramenta web SANSYS WATER; item 6.4 (Gestão de Leitura e Consumos) apresentou dentro da ferramenta web SANSYS WATER, o ciclo de etapas, onde gera toda a etapa de ciclo de leitura, com geração em massa e distribuição em massa de leitura, com acompanhamento em tempo real dentro do sistema dos leituristas em mapa nativo e integrado com processamento do retorno das leituras de acordo com o TR; item 6.5 (Sistema de Leitura e Faturamento por Dispositivos Móveis) a empresa apresentou o modulo mobile com a ferramenta SANSYS LEITURA, a ferramenta rodou dentro de uma plataforma Android, com simulações de leituras, impressões e a sua comunicação com ferramenta web SANSYS WATER; item 6.6 (Gestão de Revisão de Consumo) A solução abrangeu as funcionalidades pela ferramenta web SANSYS WATER; item 6.7 (Gestão de Faturamento) apresentou as funcionalidades necessárias dentro da ferramenta web SANSYS WATER; item 6.8 (Gestão de Arrecadação) apresentou toda a gestão de arrecadação pela ferramenta web SANSYS WATER com integração a parte contábil; item 6.9 (Gestão de Cobrança) apresentou dentro do web SANSYS WATER as funcionalidades pertinentes a gestão da receita; item 6.10 (Gestão de Contabilidade) apresentou as funcionalidades da ferramenta web SANSYS WATER, em um modulo totalmente integrado a área contábil; item 6.11 (Gestão de

8



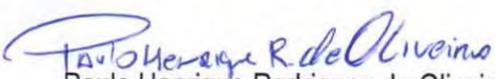
SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
COSTA RICA – MATO GROSSO DO SUL

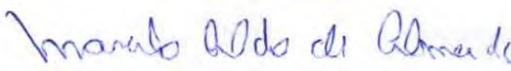


Serviços) apresentou as funcionalidades na ferramenta web SANSYS WATER para completo gerenciamento operacional e em conjunto com a comercial; 6.12 (Sistema de Ordens de Serviço para Dispositivos Moveis) apresentou o aplicativo chamado J-TECH OS em um dispositivo móvel, simulou aberturas e encerramentos de ordens de serviço com sua comunicação com a ferramenta web SANSYS WATER; item 6.13 (Atendimento a Clientes) foi apresentada as funcionalidades na ferramenta web SANSYS WATER; item 6.14 (Plataforma Multicanal de Atendimento – Omnichannel) foi feita a demonstração de um atendimento via whatsapp e a ferramenta web SANSYS WATER gerindo toda a interação com o usuário com cliente para atendimento; item 6.15 (Auto Atendimento) foi apresentado o portal para autoatendimento com várias funções podendo ser parametrizadas; item 6.16 (AutoAtendimento Terminais (Totem e Aplicativo Mobile)) foi apresentado o portal de autoatendimento para totem, totalmente responsivo e também o aplicativo mobile de sua própria patente chamado SanSys Agência Vitural; item 6.17 (Call Center Integração Telefonia Computador (CTI)) a empresa apresentou dentro da ferramenta web SANSYS WATER seu módulo para atender ao CTI, foi realizada uma chamada telefônica real, onde o sistema geriu todo o atendimento, conferindo na ferramenta os dados informados se eram corretos, identificou automaticamente os clientes e com a transferência do atendimento para o sistema do atendente, além das ferramentas de marketing e monitoramento; item 6.18 (Sistema de Informações Geográficas (SIG/GIS) para Gestão do Sistema de Abastecimento de Água e Sistema de Coleta de Esgoto) foi apresentado o modulo GIS, com mapa pré-carregado e o cadastro integrado ao sistema comercial; item 6.19 (Relatórios Gerenciais) foi apresentado a geração de relatórios web SANSYS WATER; item 6.20 (B.I. Business Intelligence) Apresentou diversos dados em diferentes formatos de apresentação, e, caso necessário, a ferramenta é totalmente parametrizável com filtros, podendo criar novos parâmetros integrados a todos os modulos; item 6.25 (Gestão de Qualidade da Água) apresentou dentro da ferramenta web SANSYS WATER, um painel para cadastro das informações laboratoriais e encerrando a apresentação do sistema. Comunicou-se que, após análise, o relatório será encaminhado ao Pregoeiro. Nada mais havendo a ser tratado, declarou-se encerrados os trabalhos de prova de conceito do P.E. 05/2024, lavrando-se a presente ATA que se segue assinados pelos presentes.


Cláudia Alonso Nadea Teixeira
Matrícula nº 06-0


Lucas Filgueira Neves
Matrícula nº 082-5


Paulo Henrique Rodrigues de Oliveira
Matrícula nº 053-1


Marcelo Aldo de Almeida
J-TECH Soluções em Informática LTDA